

Buenos Aires, Septiembre 2021

Estimados clientes.

En Roche Diabetes Care Argentina nos esforzamos permanentemente por garantizar la seguridad y calidad de nuestros productos y brindarles una comunicación fluida a nuestros clientes y pacientes.

Queremos recordarles que es **Obligatorio que todo envase de Tiras Reactivas Accu-Chek (Retail) posea la etiqueta Holográfica íntegra, encima del troquel (tapando parte del código de barras)**

Esta medida alcanza a los siguientes producto

Descripción	Código (REF)	Código Barra	Descripción	Código (REF)	Código Barra
Accu-Chek Active x 25	07124155047	4015630064175	Accu-Chek Active x 50	07124112047	4015630064076
Accu-Chek Performa x 25	06454003023	4015630981960	Accu-Chek Performa x 50	06454011023	4015630981977
Accu-Chek Guide x 25	07453710023	4015630066834	Accu-Chek Guide x 50	07453736023	4015630066841

En cuanto al procedimiento de liquidación del producto, se deberá adjuntar a la receta el troquel junto con la etiqueta holográfica entera sin ningún recorte, la cual brinda la evidencia de originalidad del producto adquirido durante toda la cadena de distribución y comercialización, como se muestra en la siguiente imagen.



A continuación ejemplos de troqueles inválidos por no estar íntegro el holograma.



Troqueles inválidos



Recuerde que la etiqueta **HOLOGRAFICA muestra el logo de Roche o de Accu-Chek en base a cómo incida la luz** (no podrán leerse ambos en simultaneo), brindándole **AUTENTICIDAD** a la hora de adquirir el producto.

Esta medida de seguridad busca garantizar la calidad y autenticidad de nuestros productos en toda su cadena de comercialización hasta llegar a las manos del paciente.

Nos encontramos a su disposición y ante cualquier duda o consulta, por favor contáctenos mediante su canal habitual dentro de Roche Diabetes Care Argentina o a nuestro centro de atención al cliente al teléfono 0800-333-6365

Saludos cordiales,

Roche Diabetes Care Argentina S.A