



Buenos Aires 12 de mayo

Estimados:

Como es de vuestro conocimiento el Sistema de validación "On Line" se encuentra con inconvenientes técnicos (Posible hackeo) que se están tratando de solucionar a la brevedad posible. Mas abajo, verán el comunicado recibido a primera hora del día de hoy de IMED.

Nos han informado también que a las 3:00 AM han procedido a recuperar los "backups" de información, y están procediendo a recuperar el servicio. Estamos esperando un estimado de cuándo podrán normalizar el mismo.

Dado estas circunstancias **les informamos que mientras dure esta incontingencia las farmacias pueden operar en forma "manual", para luego de recuperar el servicio efectuar las transacciones correspondientes en el sistema on line.**

Cualquier duda al respecto se pueden comunicar con nuestro Call Center que los ayudara a disipar sus dudas, solicitándoles estar atentos a nuevas novedades por esta vía.

Los mantendremos informados.

Muchas gracias y disculpas por lo inconvenientes que se han suscitado.

Atentamente,

Farmalink S.A.

COMUNICADO RECIBIDO:

Estimados

Bizland, empresa que administra el sistema IMED de validación en línea de transacciones de Salud y Farmacia, les informa que en la jornada de hoy fue víctima de un intento de hackeo que no implicó el robo de datos sensibles de los beneficiarios y prestadores, pero sí afectó a la operatividad de su red de comunicaciones, por lo cual existe imposibilidad para validación on-line de consumos de Salud.

El ataque no pudo superar las barreras de contención para este tipo de intrusiones con que cuenta la empresa, pero sí llegó a impactar sobre los servidores de comunicaciones por lo

que se está viendo afectada la posibilidad de validación desde las Farmacias y prestadores de Salud.

Los técnicos de la empresa están trabajando para restablecer la normalidad de las comunicaciones a la mayor brevedad posible, pero esas tareas podrían demandar varias horas.

Bizland realizará oportunamente la denuncia correspondiente para que la Justicia investigue este episodio delictivo. La compañía inició adicionalmente un proceso de investigación interna para determinar los alcances de la intrusión.

Saludos

Service Delivery Manager
HealthCare Imed

-

bizland.tech

-

bizland INTEGRAMOS
FUTURO